

Prozesse automatisieren mit KI

Mehr Zeit für das Wesentliche — **KI-Lösungen aus der Praxis, bereits im Produktiveinsatz**

Wiederkehrende Aufgaben in Support, Marketing, Verwaltung und Entwicklung binden täglich Stunden Ihrer Mitarbeiter — und Ihre eigene Zeit. Als Softwareentwicklerin mit über 10 Jahren Erfahrung baue ich KI-Automatisierungen, die sich in Ihre bestehenden Systeme einfügen. **Kein Konzeptpapier, keine Demo:** Alle folgenden Beispiele laufen heute produktiv — in unserem eigenen Online-Shop und bei Enterprise-Kunden wie Carl Zeiss.

WAS SICH AUTOMATISIEREN LÄSST — BEISPIELE AUS DER PRAXIS

Kundensupport entlasten

Die KI liest jede Kundenanfrage mit und schlägt fertige Antworten vor — auf Basis Ihres Firmenwissens. Ihr Team prüft nur noch statt zu recherchieren. Auf Wunsch als vollautomatischer Chatbot.

Im Einsatz: Online-Shop leafconnect

Standardfälle in Sekunden lösen

„Quick Actions“ erledigen ganze Vorgänge per Klick: Bei einer berechtigten Reklamation wird automatisch ein Entschuldigungs-Gutschein erstellt und versendet; Stornowünsche werden direkt abgewickelt.

Im Einsatz: Online-Shop leafconnect

Firmenwissen auf Abruf

Produktdaten, FAQ, Supportfälle und Dokumente werden in einer KI-Wissensdatenbank gebündelt und sind per Chat abfragbar. Antworten sofort finden, statt Kollegen zu unterbrechen — und die Basis für alle weiteren Automatisierungen.

Im Einsatz: Online-Shop leafconnect

Marketing auf Autopilot

Der Blog wird vollautomatisch gepflegt: Neue Artikel entstehen ohne manuellen Aufwand. Ein laufender SEO-Check erstellt Verbesserungsvorschläge — und arbeitet sie automatisch ab.

Im Einsatz: Online-Shop leafconnect

Routinepflege ohne Personal

Nächtliche Jobs erkennen neue Lieferantenprodukte, erzeugen Beschreibungen und setzen Steuersätze korrekt — fehlerfrei und ohne manuelles Zutun.

Im Einsatz: Online-Shop leafconnect

Softwareentwicklung beschleunigen

Der komplette Entwicklungsprozess, KI-gestützt: Meetings werden transkribiert und automatisch in Entwicklungsaufgaben umgewandelt, per KI ausgewertet und automatisiert getestet — inklusive Screenshot als Nachweis. Weniger Verwaltung, schnellere Releases.

Im Einsatz: Carl Zeiss (Entwicklungsprozess)

ERFAHRUNG, DIE SICH AUSZAHLT

- ✓ **Produktionserfahrung statt Pilotprojekt:** Diese Automatisierungen laufen täglich in unserem eigenen Online-Shop — ich kenne die Fallstricke aus erster Hand.
- ✓ **Enterprise-erprobt:** Langjährige Projekte für Carl Zeiss und DB Cargo, u. a. KI-gestützte Entwicklungsprozesse und Cloud-Plattformen.
- ✓ **10+ Jahre Softwareentwicklung:** Senior-Level in C#/.NET und Microsoft Azure, zertifiziert (AZ-104, AZ-204). Sicherheit und Datenschutz von Anfang an mitgedacht.
- ✓ **Integration statt Umstellung:** Fügt sich in Ihre bestehenden Systeme ein — Shop, Ticketsystem, ERP. Ihr Team arbeitet wie gewohnt, nur schneller.